г. Красноярск дата договора

Туроператор **ООО «Меридиан»** реестровый номер РТО016419 в лице Генерального директора Грудяковой А.И., с одной стороны, и Заказчик \_\_\_\_\_\_\_ (далее соответственно - Заказчик), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

- 1.1. Туроператор реализует Заказчику комплекс туристических услуг в соответствии с условиями, объемом и стоимостью, указанными в настоящем Договоре и Приложении № 1 и Приложении № 2 к нему, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт, сформированный и реализуемый в рамках Соглашения между агентством по туризму Красноярского края и ООО «Меридиан» о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере от 22.02.2024 года № 7, заключенного в соответствии с Порядок формирования реестра исполнителей государственных услуг в социальной сфере, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, в соответствии с социальным сертификатом, утверждённым постановлением Правительства края от 24.06.2022 № 560-п.
- 1.2. Для целей настоящего договора принимаются следующие понятия и их определения:

Туристические услуги, оказываемые Туроператором, – подбор маршрута, бронирование гостиничных, санаторных номеров, транспортных услуг, экскурсионное обслуживание, услуги гида и представителей, иные формы туристического обслуживания. Комплекс Туристических услуг – две и более Туристических услуги, оказываемых Туроператором в рамках одного тура для одного Заказчика.

Пакет услуг — включает в себя комплекс туристических услуг с бронированием авиабилетов на регулярные рейсы авиаперевозчиков (по требованию Заказчика при доп. оплате), проживание в выбранном объекте, категории номера, оказания санаторно-курортного лечения (по требованию Заказчика при доп. оплате) и т.п. которые предоставляются Фирмой только в совокупности.

Туристический продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, сформированных Туроператором и оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристического продукта.

Тур, путевка – Туристические услуги, комплекс Туристических услуг пакет услуг, туристический продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

1.3. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре, указана в приложении № 4 к Договору.

# 2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

- 2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).
- 2.2. Оплата тура (п.2.1.) производится наличными деньгами в кассу Туроператору либо безналичным перечислением на расчетный счет Туроператора не позднее \_\_\_\_\_\_\_ (днем оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Туроператора или на ее расчетный счет в банке).
- 2.3. Оплата осуществляется Заказчиком в соответствии с социальным сертификатом на получение государственных услуг в сфере туризма, выданным агентством по туризму Красноярского края, № НомерСертификата.
- В случае, если стоимость оказания услуг превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания (10 000 рублей), Заказчик оплачивает разницу за счёт собственных средств в соответствии с настоящим Договором. Сумма доплата родителя (законного представителя) по настоящему договору составляет 2300 (две тысячи триста) рублей 00 копеек.

# 3. Взаимодействие Сторон

# 3.1. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору);
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- обеспечить экскурсионное обслуживание, если оно предусмотрено в программе тура.

В случае изменения условий тура немедленно информировать об этом Заказчика. Если указанные изменения влекут за собой отказ Заказчика от тура, Туроператор обязуется вернуть Заказчику денежные средства.

- В случае удорожания тура вследствие предоставления дополнительного обслуживания, не предусмотренного программой тура, Туроператор обязан согласовать этот вопрос с Заказчиком. При отказе Заказчика от оплаты этих услуг дополнительное обслуживание не предоставляется.
- 3.2. Туроператор обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия (если Договор заключается ранее чем за 24 часа до начала путешествия (ч.2 ст. 10 Закона о туристской деятельности) документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.
- 3.3. Туроператор вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

### 3.4. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями тура, путевки;
- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия;

Туроператор	Заказчик

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении № 1 к Договору), обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);
- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование;
- предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;
- получить в срок и в месте сообщенном Туроператором, ваучер или другие документы предусмотренные приложением к договору №1;
- прибыть в срок и без опоздания в сообщенное Туроператором место сбора перед отправлением в тур или объект если трансферы не включены в стоимость, имея при себе надлежащие документы и средства, необходимые для оплаты доп. услуг и личные расходы, не входящих в стоимость тура (путевки);
- в случае отказа от тура компенсировать Туроператору понесенные убытки в соответствии с п.4.3. настоящего Договора.
- информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.
- 3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

#### 3.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;
- обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
- 3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):
- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с Законом о туристской деятельности экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 3.8. Стоимость услуг Туроператора по организации тура (в том числе, но не ограничиваясь этим, услуг по разработке маршрута, бронированию путевок, консультаций по подготовке документов туристов) составляет 3000 (три тысячи) рублей. Обязанность по уплате стоимости услуг Туроператору по организации тура возникает для Заказчика в случаи аннуляции договора, путевок, туров по инициативе Заказчика.

Туроператор	Заказчик	

- 3.9. Заказчик даёт свое согласие на осуществление Туроператором, а также уполномоченными им лицами обработки его персональных данных (ФИО, дата рождения, адрес (постоянная и временная регистрация и фактическое место проживания), телефон (рабочий, домашний или мобильный); электронная почта, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан); сведения о детях (по необходимости); семейное положение (по необходимости) в целях предоставления услуг, входящих в состав тура (в т.ч. оформления виз, проездных документов на транспорте, бронирования размещения и т.п.) на период действия настоящего Договора. Заказчик извещен о том, что его персональные данные будут переданы в письменном виде, по электронной почте, по факсу или телефону непосредственным исполнителям услуг, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Заказчик извещен о том, что настоящее согласие может быть отозвано письменным уведомлением, направленным в Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан". В этом случае персональные данные будут уничтожены в течение 3 рабочих дней с даты поступления уведомления, а их обработка прекращена.
- 3.10. В случае если Договор направляется Заказчику посредством e-mail, при перечислении денежных средств (предоплата/полной оплаты) Туроператору Заказчик подтверждает, что с условиями тура/путевки ознакомлен, согласен и договор подписан обеими сторонами и имеет юридическую силу. Адрес e-mail Заказчика указан в договоре.
- 3.11. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны.

Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

#### 4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.
- 4.2. Туроператор не несет ответственность:
- за предоставление Заказчиком недостоверных данных.
- 4.3. В случае отказа Заказчика от тура он возмещает Туроператору сумму фактически понесенных затрат 10 000 (десять тысяч руб. 00 коп.). В случае, если Заказчик не воспользовался приобретенным туром и не уведомил Туроператора до начала тура, либо уведомил Туроператора после срока начала оформленной поездки, стоимость тура не возвращается. В случае, если Заказчик досрочно прекращает тур по собственной инициативе, стоимость неиспользованных услуг (проживание в отеле, экскурсии, трансферы и другие услуги) не возвращается.
- 4.4. Отказ от тура (или части обслуживания до начала поездки) должен быть подтвержден Заказчиком в письменном виде. Датой аннулирования тура будет считаться день получения заказного извещения, либо факса об отказе Заказчика от тура (либо части услуг) до 17 часов. При поступлении извещения Заказчика об отказе от тура после 17 часов текущего дня, датой поступления данного извещения признается следующий рабочий день. Любое изменение условий тура, ведущее за собой изменение бронирования, должно быть запрошено у Туроператора и письменно подтверждено. Если изменение ранее заявленной брони влечет за собой действие штрафных санкций, то изменение считается отказом от брони и оплачивается Заказчиком в соответствии с п.4.3. При отказе Заказчика от каких-либо услуг, предусмотренных туром, в ходе поездки (трансфер, экскурсии и др.), компенсация не выплачивается.
- 4.5. Туроператор не несет ответственность и не обязан выполнять специальных действий и выплачивать компенсации в случае утраты Заказчиком паспорта или его недействительности, утраты Заказчиком проездных документов, денежных ценностей, а также нарушения Заказчиком законодательства страны пребывания на любом этапе поездки, включая таможенные процедуры и пограничный контроль.
- 4.6. Туроператор не несет ответственность за неуплату и несвоевременную оплату Заказчиком дополнительных услуг в отеле, и др. местах страны пребывания.
- 4.7. При предоставлении услуг, не соответствующих подтвержденным условиям, в т.ч. возникновении у Заказчика претензий, связанных с качеством предоставляемых услуг, Заказчик должен на месте сообщить о них сотруднику Туроператора в г.Красноярске для оперативного решения проблем и исправления ситуации.
- 4.8. Заказчик несет полную ответственность за предоставление данных и документов для заключения договора и использование субсидии. В случае выявления недостоверности данных а так же предоставленных документов, Заказчик обязан будет возместить полную стоимость турпродукта без учета субсидии, указанную в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 4.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся в т.ч.: наводнения, пожары, землетрясения, шторм, оседание почвы и другие катастрофические явления природы, а также взрыв, военные действия, забастовка в отрасли или регионе, отключение электро-, водо-, теплоснабжения в месте пребывания, аварии на железной дороге, авиа- или автотранспорте, изменения паспортно-визового режима, принятие органами государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Туроператор	Заказчик

#### 5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

- 5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.
- 5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
- 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия ее часть в размере, пропорциональном стоимости неоказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.
- 5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.
- 5.8. В случае расторжения Договора, Туроператор обязуется произвести возврат денежных средств Заказчику в течении 5 (пяти) рабочих дней после поступления возврата от Туроператора.

## 6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

- 6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# 7. Заключительные положения

- 7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

### 8. Реквизиты и подписи Сторон Туроператор: Заказчик: ООО «Меридиан» ФИО Адрес: 660021, г. Красноярск, пр. Мира 122, пом. 55 Контактные телефоны: (391) 219-08-18, 2-11-11-55; 89050-888-086 Email: info@24meridian.ru инн/кпп 2466217411/246001001 Тел.: Р. сч. 40702810934100027788 Email: Кор. сч. 30101810000000000201 ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. Москва БИК 044525201 С условиями договора ознакомлен и согласен, информацию об организации тура получил в полном объеме ФИО \_\_\_ Генеральный директор Грудякова А.И. м.п., подпись подпись

_	_
Туроператор	Заказчик

п				NIA.	4
При	лож	кени	ıe	IJΩ	1

к Договору о реа.	лизации туристского продукта
Nº	ОТ

### Заявка на бронирование

# 1. Сведения о Туристе:

Nº	Фамилия, имя, отчество	Пол	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	
1	данные участника тура	данные участник а тура	данные участника	данные участника тура	данные участника тура
Итого:		1 чел.			

#### 2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

## 2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

	Страна, город/курорт	Даты пребывания	Количество дней/ночей
Poc	сия, Красноярский край	дд.мм.гггг-дд.мм.гггг	2 дня / 1 ночь

#### 2.2. Средство размещения:

Наименование, категория средства размещения	Дата заезда	Дата выезда
ГК «Огни Енисея» 3*	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг

#### 2.3. Условия проживания:

	Категория номера	Тип размещения в номере	Категория питания
2.2 ***********************************		место в 2-3-местном	питание в ресторане «Резиденция» или «Огни
	2-3-местный стандарт	номере с подселением	Енисея» (2 завтрака, 2 обеда, 2 полдника, 2 ужина)

Срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора. Срок оказания услуг по размещению рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Заказчиком, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами. В случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

#### 2.4. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

ФИО Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера	Вид транспорта
данные участника тура	транспортное обслуживание по программе	групповой	автобус

2.5. Экскурсионная программа: Туристическая программа для учащихся 5-9 классов "Красноярск собирает друзей". Экскурсионная программа включает следующие услуги: Экскурсия в г. Дивногорск с посещением Слизневского утеса («быка»), где находится смотровая площадка «Царь-Рыба», набережной г. Дивногорска, смотровой площадки рядом с Красноярской ГЭС, Национального парка «Красноярские Столбы» (Восточный вход); Экскурсия на Пароход-музей «Св. Николай»; Экскурсия по г. Красноярску с посещением Стрелки (место основания Красноярского острога), Часовни Параскевы Пятницы, Музея «Мемориал Победы», Свято-Успенского мужского монастыря, смотровой площадки «Красивый Берег». Организация мастер-класса по колокольному звону.

Туроператор оставляет за собой право вносить изменение в программу по времени и производить замену экскурсий и музеев на равноценные.

- 3. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста: Страхование от несчастного случая
- 4. Стоимость Туристского продукта:

Туроператор \_\_

- 4.1. Полная стоимость Туристского продукта в рублях без учета Субсидии на 1 человека: 12 300 (Двенадцать тысяч триста) руб. 00 коп
- 4.2. Стоимость Туристского продукта в рублях с учетом Субсидии на 1 человека: 2 300 (две тысячи триста) руб. 00 коп.
- **4.3. Сумма Субсидии, выделенной Правительством Красноярского края на 1 человека:** 10000 (Десять тысяч) руб. 00 руб. подлежит перечислению в ООО «Меридиан» на основании Соглашения между агентством по туризму Красноярского края и ООО «Меридиан» о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере от 22.02.2024 года № 7. С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование. Заказчик ознакомлен в полном объеме.

настоящей Заявке на бронирование, Заказчик озна	акомлен в полном объеме.	
Туроператор:	Заказчик:	
ООО «Меридиан»	ФИО	
м.п., подпись	подпись	

Заказчик\_

Приложение І	Nº	2
--------------	----	---

к Договору о реализации	туристского продукта
No	OT

Туристическая программа для учащихся 5-9 классов «Узнай Красноярский край» НАЗВАНИЕ ТУРА: "Красноярск собирает друзей"

Основные сведения о туре:

Общая продолжительность: 2 дня/1 ночи

Начальная точка тура: жд вокзал / автовокзал города Красноярска

Конечная точка тура: жд вокзал / автовокзал города Красноярска

Стоимость тура: 12 300 рублей (номинал социального сертификата + 2 300 рублей доплата родителя/законного представителя).

Количество человек в группе: 10 школьников + 1 сопровождающий

В стоимость ВКЛЮЧЕНО: проживание в гостинице ГК «Огни Енисея» 3\*, питание в ресторане «Резиденция или Огни Енисея» (2 завтрака, 2 обеда, 2 полдника, 2 ужина), транспортное обслуживание по программе, услуги экскурсовода по программе, мастер-класс по программе, страховка от несчастного случая.

В стоимость НЕ ВКЛЮЧЕНО: фото и видео съемка в музеях, сувенирная продукция.

Не требуется специальная физическая подготовка.

Доставка до начальной точки тура: осуществляется самостоятельно за счёт родителя или законного представителя.

Цели и задачи, описание тура: Приглашаем школьников нашего края с 5 по 9 класс познакомиться с краевым центром городом Красноярском! Познавательные экскурсии, занимательный мастер-класс, проживание в центре города и вкусное питание! Присоединяйтесь!

Встреча группы на жд вокзале / автовокзале города Красноярска

Завтрак

Автобусная экскурсия в г. Дивногорск с посещением Слизневского утеса («быка»), где находится смотровая площадка «Царь-Рыба», набережной г. Дивногорска, смотровой площадки рядом с Красноярской ГЭС, Национального парка «Красноярские Столбы» (Восточный вход).

Обед.

Размещение в гостинице. Свободное время, отдых.

Полдник.

Свободное время, отдых.

Свободное время. Ночь в гостинице.

# День 2

Завтрак.

Освобождение номеров в гостинице.

Экскурсия на Пароход-музей «Св. Николай».

Обед. Выдача полдника в виде ланч-бокса.

Экскурсия по г. Красноярску с посещением Стрелки (место основания Красноярского острога), Часовни Параскевы Пятницы, Площади Победы, Свято-Успенского мужского монастыря, смотровой площадки «Красивый Берег». Организация мастер-класса по колокольному звону.

Ужин.

Трансфер на жд вокзал / автовокзал города Красноярска.

Окончание программы на жд вокзал / автовокзал города Красноярска (конечная точка тура).

СПИСОК НЕОБХОДИМЫХ ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ В ТУРЕ: Свидетельство о рождении / паспорт, Полис ОМС, Средства личной гигиены, Медицинская аптечка с учетом личных особенностей, Бейсболка или панама / зонт.

С программой тура Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Туроператор: ООО «Меридиан»	Заказчик: ФИО
м.п., подпись	подпись
Туроператор	Заказчик

<sup>\*</sup>в программе возможны замены музеев и изменение времени

<b>Приложение № 3</b> к Договору о реализации туристского продукта № <u>о</u> т
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Я,
Персональные данные предоставляются, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, и в иных случаях, не запрещённых законодательством Российской Федерации. Настоящее Согласие в том числе распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, если это необходимо для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", и в иных случаях, установленных действующим законодательством, и действительно в течение 3 (трёх) лет с даты заключения договора на приобретение Туристического продукта, если иное не определено законодательством Российской Федерации.
В соответствии с достигнутым соглашением между мной и Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", порядок отзыва настоящего согласия предусматривает, что после получения заявления в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", обязано прекратить их обработку в течение 1 (одного) месяца с момента получения вышеуказанного заявления об отзыве, но в любом случае не ранее истечения 3 лет с даты окончания срока действия договора на приобретение Туристического продукта. При этом, в случае рассмотрения в суде или арбитражном суде спора связанного с исполнением обязательств по договору приобретения Туристического продукта, после получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан", обязано прекратить обработку вышеуказанных персональных данных не ранее истечения 1 года с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда (арбитражного суда) по данному делу.
Дата Подпись Расшифровка подписи

Заказчик \_\_\_\_\_

Туроператор \_\_\_\_\_

	-
к Договору о р	еализации туристского продукта
Nº	ОТ

1	CDARALIMA	_	Туроператоре:
1.	Сведения	u	i voonebarobe.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Меридиан"
Сокращенное фирменное наименование	ООО "Меридиан"
Реестровый номер	PTO016419
Адрес (место нахождения)	660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 122, пом. 55
Почтовый адрес	660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 122, пом. 55
Телефон / факс	83912190818
Адрес электронной почты, сайт	24meridian.ru
ОГРН	1092468003550
инн	2466217411
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в	Нет
сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в	
сфере выездного туризма:	
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в еді	иный федеральный реестр туроператоров:
Дата приказа	20/02/2016
Номер приказа	62-Пр-16
Номер выданного свидетельства	005817
Сфера туроператорской деятельности:	Внутренний: Да, Въездной: Да, Международный выездной
	туризм: Нет

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

туроператора:	
Способ финансового обеспечения	Договор страхования
Размер финансового обеспечения	500000
Договор	№ 433-721-008619/23 от 30/01/2023
Срок действия финансового обеспечения	с 30/04/2023 по 29/04/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое	СПАО "Ингосстрах"
обеспечение	
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
обеспечение	
Способ финансового обеспечения	Договор страхования
Размер финансового обеспечения	500000
Договор	№ 433-721-176357/23 от 11/12/2023
Срок действия финансового обеспечения	с 30/04/2024 по 29/04/2025
Наименование организации, предоставившей финансовое	СПАО "Ингосстрах"
обеспечение	
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
обеспечение	

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного	
	туризма «ТУРПОМОЩЬ»	
Адрес (местонахождение организации)	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47	
Телефон «Горячая линия»	+7 (499) 678-12-03	
Адрес электронной почты, сайт	веб-сайт: www.tourpom.ru; e-mail: secretary@tourpom.ru	

подписанием настоящего при	ложения к договору заказчик подт	верждает свое ознакомление	с указанной информацией.
Заказчик:	/		

Туроператор	Заказчик

п		B.I.o.	-
IIDИ	ложение	Νú	5

к Договору о ре	ализации туристского продукта
Nº	ОТ

## Информация о государственной услуге

1. Наименование государственной услуги:

услуга по созданию условий в Красноярском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации

- 2. Номер реестровой записи регионального перечня (классификатора) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Красноярского края, утвержденного распоряжением Правительства Красноярского края от 27.12.2017 № 961-р:
- P.23.0.0163.0001.001 (бесплатно, предоставление туристского продукта продолжительностью путешествия не менее 24 часов подряд).
  - 3. Категории потребителей услуг по государственной услуге:

физические лица (обучающиеся по образовательным программам основного общего образования 5–9 классов, обладатели социального сертификата)

Территория (и): Красноярский край

4. Содержание государственной услуги:

предоставление туристического продукта потребителю услуг, имеющему право на получение государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом в очной форме.

5. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование	Единица измерения		Значение показателя,	Значение, превышающее		
показателей,	Наименова- Код по		характеризующего качество	показатели, характеризующие		
характеризующих	ние¹	ОКЕИ	государственной услуги	качество государственной услуги		
качество						
государственной услуги						
1	2		3	4		
продолжительность	час	356	24 часа и более	35 часов		
путешествия						
классификация	категория	_	категория «три звезды» и выше,	категория «три звезды»		
гостиницы в составе			присвоенная			
туристского продукта			в соответствии с Положением о			
			классификации гостиниц,			
			утвержденным постановлением			
			Правительства РФ от 18.11.2020			
			№ 1860			
			«Об утверждении Положения о			
			классификации гостиниц»			
обеспечение группы	человек		обеспечение группы туристов	1 сопровождающий на группу		
туристов			сопровождающим лицом из	до 10 получателей социальных		
сопровождающим лицом			расчета 1 сопровождающий на	сертификатов		
			группу			
			до 10 получателей социальных			
			сертификатов			

(	6. Порядок и стандарт	предоставления	государственной	услуги по	выдаче соц	циального с	ертификата н	на получение	услуг
в сфере	туризма утвержден п	риказом агентства	а по туризму Крас	новиского	края от 10	06 2022 No 7	7-н (далее —	Приказ No 7-н	1)

7	<b>'</b> .	Порядок,	формы	И	сроки	информирования	потребителей	услуг	утверждены	Приказом
№ 7-н.										

Туроператор	Заказчик